

# 今月のkaizen



かいぜん、いいね!

部署名： 薬局

改善者： 薬局

連携部署：



魔女の宅急便

## ☆改善テーマ☆

チィ〜ト まってね! 気配り宅急便  
薬の運搬便の空白時間帯をなくし、緊急の対応を強化

## ☆原因や問題☆

今までのワタキュー運搬を利用した薬の搬送では、10:30~13:30の3時間と、14:00~16:00の2時間の合計5時間が運搬の空白時間帯となり、緊急の臨時処方への対応が遅れと薬が困難となる場合があった。また、搬送された薬の中から、どれが緊急薬なのか分からなかった。



《 ワタキューさんの運搬表 》

運搬時間	ワタキューの運搬
9:00	
9:30	全ての医薬品
10:30	全ての医薬品
11:00	
12:45	
13:33	全ての医薬品
14:02	全ての医薬品
15:00	
16:11	全ての医薬品
16:55	
17:00 以降	対応なし



## ☆対策や方法☆

【 気配り宅急便 】  
薬局が運搬便の増便を行った。  
◎2F運搬便は、午前4回と午後6回の合計10回。  
◎3F・4F・5F・西棟の運搬便は、合計5回と17:00以降は状況に合わせて運搬。

【 当日薬の目印 】  
搬送された薬の中から、緊急薬が一目でわかる表示とした。  
◎当日服用薬に「薬当日」の札を薬袋に付けて、一目瞭然とした。



午前中の運搬	午後の運搬
8:30	13:00
9:00	14:00
10:00	15:00
11:00	16:00
12:00	16:30
	16:55

運搬時間	ワタキューの運搬	薬局の運搬
9:00		当日分の全ての医薬品
9:30	全ての医薬品	
10:30	全ての医薬品	
11:00		当日分の全ての医薬品
12:45		当日分の全ての医薬品
13:33	全ての医薬品	
14:02	全ての医薬品	
15:00		当日分の全ての医薬品
16:11	全ての医薬品	
16:55		全ての医薬品(今までは16:45に運搬)
17:00 以降	対応なし	状況に合わせて対応する



薬当日の札



クリップでワンタッチ!

目立つでしょ!



## ☆効果☆

運搬の空白時間帯の解消と、「薬当日」の札付けを行い  
①緊急薬の指示する時間とおりの服薬を可能にした。  
②「飲み忘れ」の防止に対応できた。  
③搬送された薬の中から、当日の服薬の優先順位が容易となった。