

今月のkaizen



かいぜん、
いいね！

部署名： 薬局

改善者： 宗内 梨沙

連携部署： 外来

☆改善テーマ☆

らく～にしましょ！

外来の医薬品の払出方法を見直そう

☆原因や問題☆

看護師は薬局へ医薬品を取りに来た際、医薬品名と数量を「外来医薬品施用請求伝票」に転記していた

- ①時間の無駄があった
- ②定数補充の際、払出の要・不要が分かりづらく補充ミスがあった
- ③定数補充時の監査が分かりづらかった

外来医薬品施用請求伝票		平成 年 月 日
薬局に取りに来た医薬品		14時～
品名・単位・容量	持ち出した数を記入	合計(薬局) 外来
コペルバクス	—	
インクワイ	—	
トロボレン	—	
ビーアダード 500	1	
ホネツン	1	
ネオケルゲン 100mL	—	
SSシリンジ 20mL	—	
ギョウロチン	—	
50	100	

手書きで転記



Bad Point

- ①ラベルを持参しているにも関わらず、転記する必要があった
- ②医薬品を沢山とりに来た際、払出の要・不要の照合が大変…



☆対策や方法☆

- 手順1: 看護師は電子カルテに処方が入力されたらラベルを2枚出力し、1枚（薬局提出用）にサインをして持参する
- 手順2: 調剤補助業務者はラベルに基づき医薬品を準備する
- 手順3: 薬剤師は監査をする
- 手順4: 看護師は医薬品とサインのない方のラベル1枚を持ち帰り、患者様に施用する



Good Point

- ①看護師はラベルにサインするだけでOK！
- ②注射箋との照合に必要な項目が印字されているので正確な定数補充が可能となった！



☆効果☆

- ①「外来医薬品施用請求伝票」への転記が不要となり、無駄が省けた
- ②ラベルに患者氏名、医薬品名、数量が印字されているため、注射箋との照合が簡単になり、補充ミスがなくなった
- ③これまでは「外来医薬品施用請求伝票」と注射箋を照合していた為、監査に時間がかかっていたが、ラベルになってからはひと目で払出の要・不要が分かるため、監査がしやすくなり、時間の短縮に繋がった