

今月のkaizen



かいぜん、
いいね！

部署名： 薬局

改善者： 神山 海太郎

連携部署： 薬局



☆改善テーマ☆

ザ・ガードマン

不慮のボタン操作によるプリンタートラブルの防止

☆原因や問題☆

- ・臨時処方箋は薬局のプリンターから自動出力されるが、出力されていない事があり大騒ぎとなった。
- ・原因を調べたところ、プリンターの上での作業中に誤って「仕様設定」ボタンを押してしまっていた。
- ・その状態では出力できないことがはじめて分かった。



STOP

このボタンが押されることで
出力できなくなっていた！

☆対策や方法☆

- ・プリンター上部の操作面にカバーをつけることで、作業中に偶然触れてもボタンが反応しないようにした。
- ・カバーを透明にすることでプリンター上部のモニター表示を見れるようにした。
- ・操作面を使用する場合を考慮し、カバーの接着に耐震マットを使い取りはずしが自由にできるようにした。



透明なアクリル板カバーで、ボタンの配置やモニターも確認可能

耐震マットで
ボタンを「ザ・ガード」！

その他、カバーの周りを丸くカットシケガ防止。厚さを抑え作業に支障をきたさないよう工夫した。



☆効果☆

透明なアクリル板カバーをつけたことで、「不慮のボタン操作によるプリンタートラブル」が防げ、プリンター上部のモニター表示も見ることができ、安心して業務が行えている。