

今月のkaizen



かいぜん、
いいね！

部署名： 薬局

改善者： 薬局

連携部署： 看護部



☆改善テーマ☆

ちょっと考えてみた💡「ピン」💡
～点眼・点耳薬払出方法の改善～

☆原因や問題☆

点眼・点耳薬の薬袋に記載された「患者名」、「使用回数・部位」の情報を、看護師が小袋に転記していた。
一度の処方で複数の点眼・点耳薬が処方されると、転記に時間がとられ、煩雑となっていた。



払い出し時の小袋



転記された小袋



看護師は小袋に「患者名」、「使用回数・部位」を転記するので手間がかかっていた。

薬局では小袋に点眼・点耳薬を入れ薬袋にて払出していた。

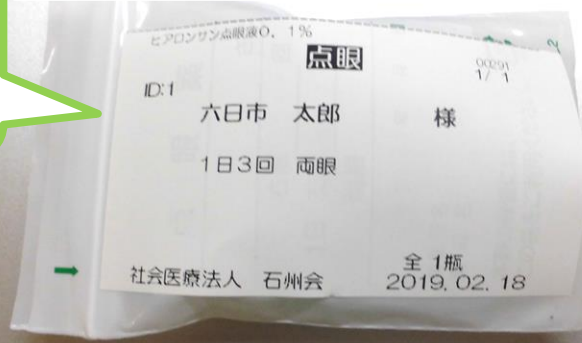
看護師から手間がかかっている事を相談され、薬局で**ちょっと考えてみた!**

☆対策や方法☆

- ①薬局では調剤時に「患者名」、「使用回数・部位」が記載された**お薬ラベル**を処方本数分発行し、医薬品と一緒に薬袋に入れ払出すことにした。
- ②看護師は**お薬ラベル**を小袋に貼って使用することにした。

お薬ラベルは他の外用薬では使用していた。これを簡単に活用できるとひらめいた💡

小袋にラベルを貼付した状態



看護師はお薬ラベルを小袋に貼るだけで良く、わざわざ転記する必要がなくなった。



☆効果☆

お薬ラベルを医薬品の小袋に貼るだけなので看護師の業務負担と転記ミスが減少した。
なお、薬局でお薬ラベルを貼付しないのは、使用・未使用の区別をつけるため。