

今月のkaizen



かいぜん、いいね！

部署名：薬局

改善者：宗内 梨沙

連携部署：看護部

☆改善テーマ☆

目指せペーパーレス！！ 返品伝票を無くそう



☆原因や問題☆

- 1) 2階の返品伝票の平均枚数は102枚（H30.11～H31.1調べ）もあった
- 2) 返品する際には臨時指示受伝票に9項目を手書きで記入しなければならず、処理に時間をとられていた（①患者ID②患者名③病棟④発行年月日⑤返品する医薬品名⑥単位・容量⑦数量⑧指示医師名⑨指示受け看護師名）
- 3) 記入する際に漏れや間違いがあり、薬局での後処理に手間と時間がかかっていた

臨時指示受(注射薬) (薬局)

①	●●●●●●	実施	月	日						
②	●●●●●●	時	分							
③	●●	電子カルテの処方入力日は 実施日として下さい								
④	●●●●●●									
⑤	●●●●●●	⑥	●●	⑦	●●	⑧	●●	⑨	●●	ストック
	●●●●●●		●●		●●		●●		●●	返品
	●●●●●●		●●		●●		●●		●●	返品
	●●●●●●		●●		●●		●●		●●	返品
	●●●●●●		●●		●●		●●		●●	返品
	●●●●●●		●●		●●		●●		●●	返品
	●●●●●●		●●		●●		●●		●●	返品
指示医師	●●	指示受け看護師	●●	薬局	●●	薬局	●●			

六日市病院
六日市薬

ひとつの医薬品を返品するにもこんなに
沢山の記入①～⑨が必要で大変・・・



伝票の記載内容と返品された医薬品が
異なっていて、処理が出来ない・・・

☆対策や方法☆

医薬品に添付してあるラベルに、大きく赤字で「返品」、右下に「処理した看護師の氏名」を記入し、返品医薬品と共に薬局へ返却するようにした

①「返品」と②「サイン」をラベルに記入する
だけで返品できるから忙しい時にも助かる！
間違いも防げる！



返品された医薬品と伝票を照合する必要がなく、ラベルを廃棄するだけ！

使用日：2019年2月22日 2F 201号室 入院
ID:000000
氏名：ムイカイチ タロウ
六日市 太郎 様
25 点滴注射
ビーフリード輸液 500mL 1キット
① **返品**
朝
末梢-点滴(ポンプなし)
1/1回目
② **サイン**

☆効果☆

- ①看護部では、伝票に記入する必要がないため、中止と分かった段階で迅速な処理が可能となった
- ②薬局では、伝票と返品された医薬品の照合や伝票処理をする必要がなくなり、業務の軽減に繋がった