

今月のkaizen



かいぜん、
いいね！

部署名： 薬局

改善者： 宗内 梨沙

連携部署： 外来

効率化！
待ち時間減少！

☆改善テーマ☆

薬局いらず（入らず）の薬局管理箱
～外来版 薬局管理箱（内用薬・外用薬）の設置～



☆原因や問題☆

夜間・休日の薬剤師不在時の外来処方薬は、医師・看護師が薬局で処方薬を取り揃えており……

- ①外来対応中の医師・看護師が、外来を離れ薬局に出入りするのは大変。
- ②処方薬の慎重な取り揃え作業に、時間と手間を取られていた。



こんなに沢山の中から必要な処方薬を探すのは
時間がかかるし、大変！

忙しいのに……

外来診療室に薬があったら
いいのになあ～



☆対策や方法☆

- ①過去3ヶ月の夜間・休日の処方頻度の高い内用・外用薬をピックアップした。その中から内用薬18種・外用薬4種を選定し、管理箱に入れ、夜間・休日に外来診療室の鍵のかかる場所に設置した。
- ②薬局が毎朝管理箱を回収し、使用薬をチェック・補充した後、夕方に再設置することにした。

内用薬・外用薬・薬袋を用意



よく処方される薬を管理箱にセットし、
それを使用する事で忙しい時・人数
が少ない時間帯はとても助かる！

薬局に出入りすることなく、
時間を掛けずに処方薬を
渡せ、待ち時間減少！



☆効果☆

処方頻度の高い薬を管理箱にセットしたことにより、2020年1月～2月の夜間・休日の処方せん140枚のうち、58枚は管理箱を使用することができた。この改善により薬局への出入りが減少し、医師・看護師業務の効率化が図られ、患者の待ち時間も減少した。勤務の看護師からは便利と好評である。なお、管理箱のセット内容は今後の処方内容により、変更していく。